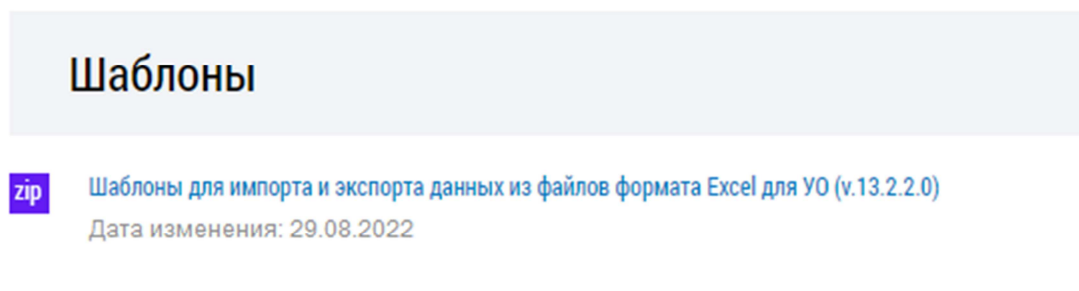


Для работы нам нужен **шаблон ответа**.

Открыть ГИС ЖКХ, не надо входить в личный кабинет.

В самом верху пункт «Регламенты и инструкции» далее нажимайте «Управляющие компании и ТСЖ..»

Внизу списка - раздел шаблоны



Скачать архив.

В нём нужен файл: **Шаблон файла импорта ответов на запросы о задолженности**.

**Сохранить его для дальнейшей работы.**

Зайти в личный кабинет на ГИС ЖКХ.

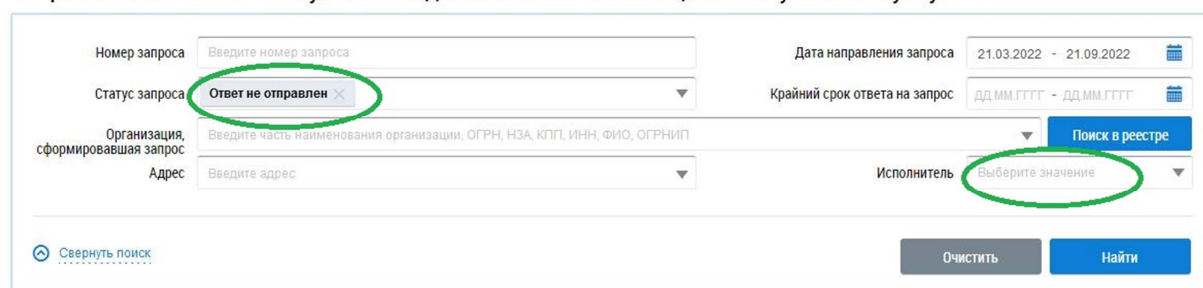
Меню «Объекты управления» - Ответ на полученные запросы..

Установить фильтр, как показано на рисунке:

- Статус: «Ответ не отправлен»

- Исполнитель: пусто

Запросы о наличии или отсутствии задолженности за жилищно-коммунальные услуги 



Результаты поиска

 [Запрос № 09202210709866 от 20.09.2022](#) 

Ответить до 27.09.2022

Кнопка Найти.

Кнопка Выгрузить.

Перейти в меню ГИС «Реестр статусов обработки файлов»

Увидеть строку «шаблон файла экспорта запросов о задолженности..»

Через птичку «Сохранить обработанный файл».

### Реестр статусов обработки файлов

Поиск						
Название файла	Тип операции	Статус обработки	Дата загрузки	Дата начала обработки	Дата окончания обработки	
Шаблон файла экспорта запросов о задолженности от 21.09.2022 14-18.xlsx	Шаблон файла экспорта запросов о задолженности	Обработан	21.09.2022 10:18:16	21.09.2022 10:18:16	21.09.2022	

На компьютере открыть скачанный файл.

Перейти на второй лист «Ответы на запросы».

Выделить весь блок данных в столбце «Идентификатор..»

Буфер обмена		Шрифт	
A3		fx 011b9e40-385b-11ed	
	A	B	
1	Идентификатор запроса в ГИС ЖКХ	№ запроса	Наличи зад под
2			
3	011b9e40-385b-11ed-bb43-8d69	09202210400175	
4	057e2d80-3839-11ed-ba86-bfc7	09202210289031	
5	065d1470-383c-11ed-ae09-c5d8	09202210299157	
6	067b5890-3841-11ed-851e-ad20	09202210316261	
7	0b4c3530-387b-11ed-a3f6-734e	09202210586618	
8	0b5c90e0-3823-11ed-8d75-c7b6	09202210218525	
9	0c6a0940-3823-11ed-ab4f-69e3	09202210218572	
10	0d1adde0-387f-11ed-8d00-b138	09202210600468	
11	0ecd2b20-3866-11ed-856c-4731	09202210440678	
12	111d9f10-384b-11ed-a79f-a73f	09202210350553	
13	13006930-3895-11ed-8bff-610d	09202210674088	
14	14384f90-382a-11ed-8855-95a7	09202210245291	
15	148a7ab0-388c-11ed-a4da-49ee	09202210646060	
16			
17			

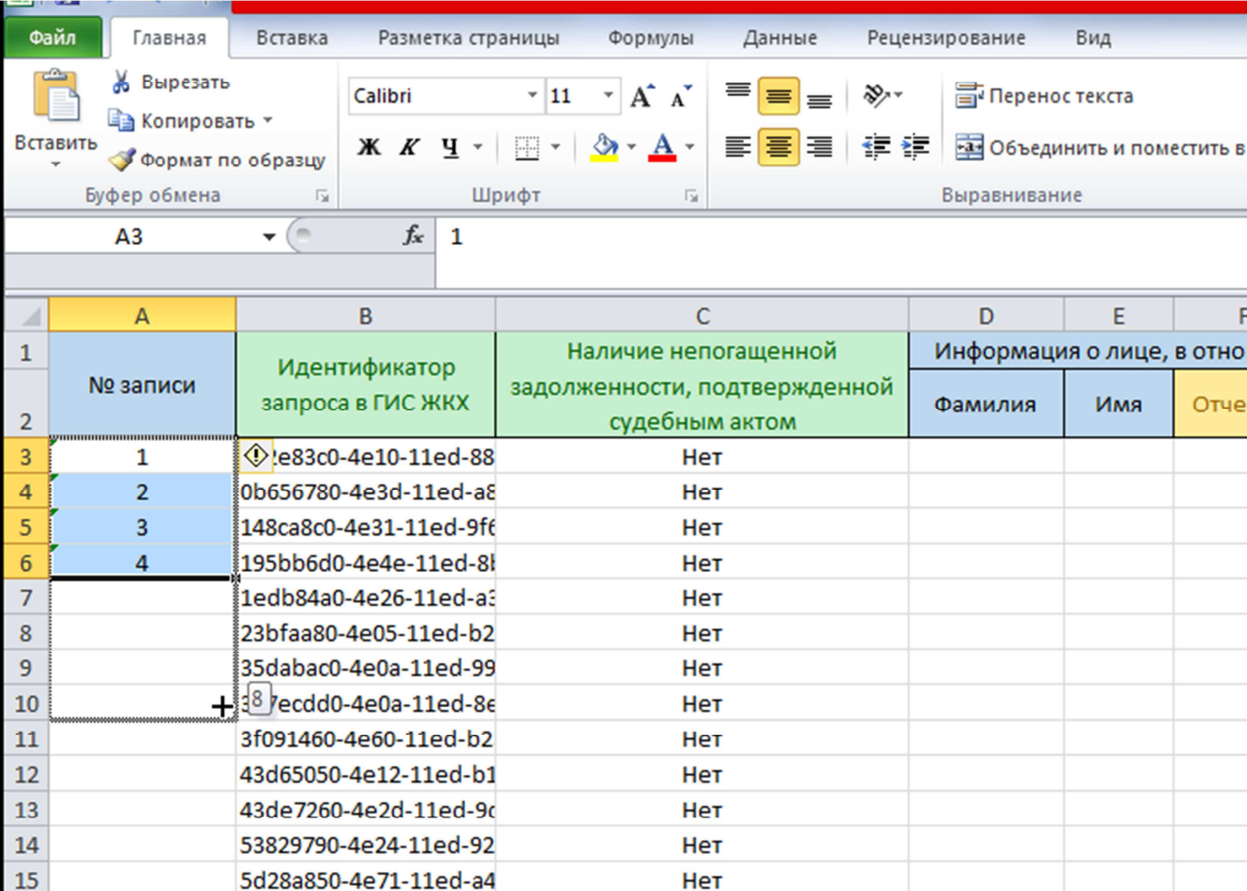
Открыть ранее сохраненный **Шаблон файла импорта ответов**

И вставить скопированный блок во второй столбец – тоже Идентификаторы.

В столбце «Наличие непогашенной задолженности...» выбрать вариант «Нет», и затем скопировать его на все нижележащие строки.

Первый столбец необходимо заполнить нумерацией по порядку: 1 2 3 4 . Затем выделить эти четыре элемента и встать мышью в нижний правый угол. Курсор примет форму узкого крестика. Нажать левую кнопку мыши и протянуть вниз на всё количество строк. При этом Excel понимает

что нужно повторять последовательность, и в каждой следующей строке значение увеличивается на единицу. И показывает во всплывающей картинке значение для следующей строки.

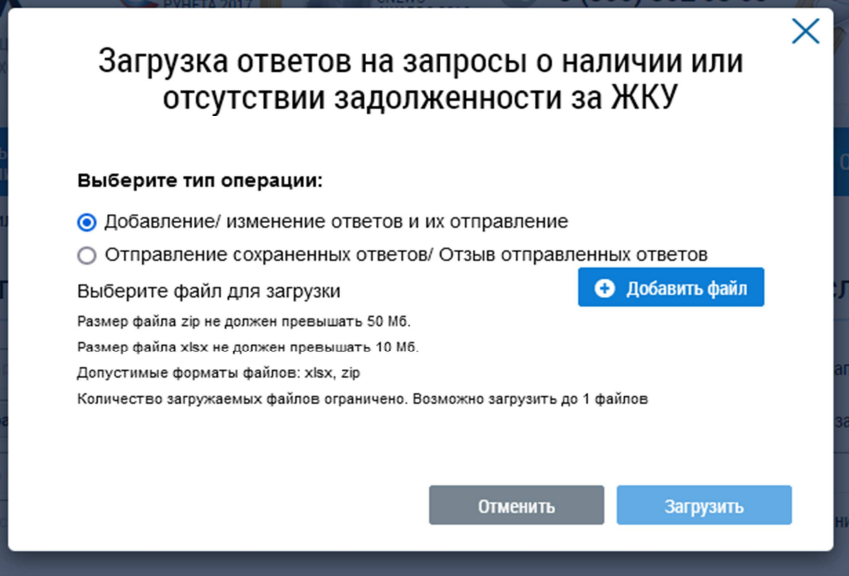


The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the following table data:

	A	B	C	D	E	F
1	№ записи	Идентификатор запроса в ГИС ЖКХ	Наличие непогашенной задолженности, подтвержденной судебным актом	Информация о лице, в отно		
2				Фамилия	Имя	Отче
3	1	e83c0-4e10-11ed-88	Нет			
4	2	0b656780-4e3d-11ed-a8	Нет			
5	3	148ca8c0-4e31-11ed-9f6	Нет			
6	4	195bb6d0-4e4e-11ed-8f	Нет			
7		1edb84a0-4e26-11ed-a3	Нет			
8		23bfaa80-4e05-11ed-b2	Нет			
9		35dabac0-4e0a-11ed-99	Нет			
10		7ecdd0-4e0a-11ed-8e	Нет			
11		3f091460-4e60-11ed-b2	Нет			
12		43d65050-4e12-11ed-b1	Нет			
13		43de7260-4e2d-11ed-9c	Нет			
14		53829790-4e24-11ed-92	Нет			
15		5d28a850-4e71-11ed-a4	Нет			

Сохранить файл ответ. Перейти на ГИС ЖКХ.

В разделе «ответ на запросы» нажать кнопку «Загрузить».  
«Добавить файл» и выбрать созданный вами ответ.



The dialog box is titled "Загрузка ответов на запросы о наличии или отсутствии задолженности за ЖКУ". It contains the following text and controls:

**Выберите тип операции:**

- Добавление/ изменение ответов и их отправление
- Отправление сохраненных ответов/ Отзыв отправленных ответов

Выберите файл для загрузки + Добавить файл

Размер файла zip не должен превышать 50 Мб.  
Размер файла xlsx не должен превышать 10 Мб.  
Допустимые форматы файлов: xlsx, zip  
Количество загружаемых файлов ограничено. Возможно загрузить до 1 файлов

Отменить Загрузить

ВСЁ!

Что делать с теми квартирами, по которым есть судебный долг?

Вариант 1. Ответить сначала по ним на ГИСе, поэтому в файл они не попадут.

Вариант 2. В файле ответа вместо «Нет» выбрать по ним «Да», и внести ФИО. Немного сложно, т.к. надо искать какой квартире - соответствует какой идентификатор.

Вариант 3. После загрузки и обработки ответа возможно отозвать ответ, и изменить на «есть задолженность» и внести ФИО, СНИЛС и прочее.

© *Степаныч*

<http://gkh54.ru>